

OBJECTIVOS ESTRATÉGICOS/OPERACIONAIS

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO/ CARTA DE MISSÃO

Instituto Português de Apoio ao Desenvolvimento

MISSÃO: propor e executar a política de cooperação portuguesa e coordenar as actividades de cooperação desenvolvidas por outras entidades públicas que participem na execução daquela política

Objectivos Estratégicos (OE) 2008 - 2010							
OE 1 Eficiência (OEÉ): reorganização do sistema da cooperação portuguesa por forma a existir uma maior coordenação política e institucional que permita um melhor aproveitamento dos recursos humanos e financeiros.							
OE 1 Eficácia (OEA): promoção de parcerias público-privadas							
OE 2 Eficácia (OEA): aumentar a produtividade dos recursos atribuídos.							
OE 1 Qualidade (OEQ): desenvolvimento de um quadro de financiamento apropriado de apoio às organizações da sociedade civil							
OE 2 Qualidade (OEQ): tornar o SIADAP um instrumento familiar, abrangente e participado de gestão							
I - Objectivo Operacional de Eficiência (OOÉ) 2008					Ponderação		
OOÉ 1: reduzir o tempo de resposta do IPAD às solicitações sem diminuição do grau de satisfação dos utilizadores.					100%		
Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
- Prazo de resposta às alterações orçamentais solicitadas pelos ministérios (SMARTDOCS)		- 20%	40%				
- Prazo de resposta ao SENEK (SMARTDOCS)		-20%	20%				
- Prazo de resposta aos pedidos de cabimento de despesa (SMARTDOCS)		-20%	15%				
- Nível de satisfação dos utilizadores (classificação de 1 a 3) (Inquérito para avaliação, por amostragem, da satisfação dos utilizadores)		= ou > 2	25%				

II - Objectivos Operacionais de Eficácia (OOÁ) 2008

OOÁ 1: garantir a execução do Orçamento de Cooperação	80%
OOÁ 2: programação orçamental discriminada das missões previstas ou estimadas para o ano de 2009 da responsabilidade do IDAP, ainda que integradas por representantes de outras entidades.	20%

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOÁ 1) – Taxa de execução (Mínima)		90%	100%				
(OOÁ 2) - Data da recepção no GSG do programa proposto (Registo no GSG)		Agosto	100%				

III - Objectivos Operacionais de Qualidade (OOQ) 2008

Ponderação

OOQ 1 - Garantir a implementação de medidas previstas face ao número total de medidas	80%
OOQ 2 - Aplicação dos três subsistemas SIADAP	20%

Indicadores (Fontes de verificação)	2007	2008	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
(OOQ 1) – Número de medidas implementadas face ao número total de medidas (Relatório de actividades)		70%	100%				
(OOQ 2) - N° de reuniões de monitorização em relação ao total de contratualizações ou atribuições de objectivos e ou competências. (Fichas de monitorização)		1	50%				
– Data da recepção, no GSG, dos objectivos operacionais propostos para o ano de 2009.(Registo no GSG)		Outubro	50%				

Avaliação de desempenho do Serviço	Ponderação	Avaliação de Desempenho	Avaliação Qualitativa
Eficácia	30%		
Eficiência	30%		
Qualidade	40%		

Recursos humanos atribuídos			
Dirigentes superiores	21		
Diplomatas	0		
Técnicos superiores	47		
Assistentes técnicos	34		
Assistentes operacionais	17		
Total	119		

Recursos financeiros			